



## 遺品整理士認定協会 開講1周年!!

冬囲いをはじめる季節 11月1日で、いよいよ弊協会は開講1年を迎え、遺品整理士の認定者数は900名を超えました!!

私たち、遺品整理士認定協会は11月1日を持ちまして、開講1年が経ちました。この間に、様々な方々からご指導・ご協力を頂き、ここまで運営して参りました。

全国に遺品整理業に携わる方々は5,000名以上と言われており、そのうち、遺品整理士として、認定された方は1割を超え、900名以上となり、遺品整理をする上で必須資格と言えます。

また、この1年は孤立死や自殺などの社会問題により、『遺品整理』という言葉が社会に広まりつつあった年であり、皆様のご協力を得つつ、その一端を担うことが出来たと考えております。



写真: 第2回遺品整理支援セミナー

### 開講1周年を迎え、理事長 木村から感謝のご挨拶



写真: 理事長 木村 榮治

皆様からのご協力を頂きながら、開講1周年を迎えることができました。この場をお借りして、深く感謝申し上げます。

最近では、「孤立死」「自殺」など、悲しいニュースが連日報道され、日本だけの問題ではなく、海外でも問題視され、家族の絆の希薄など、原因も似ております。弊協会はささやかではありますが、「ともしび」のような、ご遺族が安心できる存在となれるよう今後も全力で活動して参りたいと考えております。

高齢化社会や核家族化が影響し、遺品整理を必要となる状況が増え、遺品整理業は「今後20年間収益を上げ続ける仕事」とも言われております。また、遺品整理は、ご依頼者から「ありがとう」と言われ、人に感謝される、とてもやりがいのある仕事です。

需要が高いからこそ、専門的な知識を習得し、適切な対応を行っていくことが、今求められているのです。

弊協会は、各地でご活動頂いている皆様からのご協力、お力添えを賜り、様々な問題に立ち向かって行きます! そのためにも、皆様からの暖かいご指導を何卒よろしくお願い申し上げます。

来年度に向け、現在、全国に協会の支部の展開を計画致しております。地区統括会員の皆様には改めて、ご案内致しますが、その際は、何卒ご協力頂きますよう、かさねて宜しくお願い致します。

#### ■ 基調講演(弊協会木村の基調講演日程)

日にち: 11月27日(火)

時間: 13:00 ~ 16:30

会場: 大阪市中央区本町1-4-5

大阪産業創造館6F 会議室E

内容: 遺品整理と廃棄物処理

～ 実務上の課題と対応例について

### 2年目以降に向けた協会の活動について

2年目以降は1年目同様、ご遺族・ご遺品へのお気持ちを重要視しつつ、国や地方自治体との情報交換・会員様へ周知の徹底を行って参りたいと考えております。

今後は、国だけではなく、各地方自治体への働きかけも行って参りたいと考えており、その際には、会員様方のお力をお借りすることもあるかと存じます。また、受講中の方は、**レポートのご提出は何度でも出来ます**。是非資格取得を目指してください。共に力を合わせ、業界の健全化を成し遂げましょう。



写真: 2012年2月21日 北海道新聞

# - 大いなる反響 - 認定者様のご紹介・孤立死の現状



## 日本各地で遺品整理士認定者が新聞に多数掲載されております。

『孤立死』が社会問題になり、メディアの『遺品整理』に対する関心度が高まっており、現在100以上の媒体に取り上げられております。

これに伴い、遺品整理士認定協会や弊協会会員様への取材が多数行われております。

これは今まで『遺品整理』を知らなかった方々への認知活動となっており、その必要性を社会へ訴えかける形になっております。



## 新聞や雑誌に掲載された方等を、一部ご紹介致します。

住宅新報 2011/10/25 弊協会記事	毎日新聞 2012/02/20 伊賀上政之 様	奈良新聞 2012/04/06 長澤昭 様	讀賣新聞 2012/08/10 別司吉弘 様
毎日新聞 2011/11/02 弊協会記事	北海道新聞 2012/02/22	朝日新聞 2012/04/08 川上理々子 様	産経新聞 2012/09/09 別司吉弘 様
千葉日報 2011/11/21 弊協会記事	弊協会 理事長 木村 榮治	朝日新聞 2012/04/08 池田正広 様	ビジネスチャンス 2012年2月号 弊協会
全国賃貸住宅新聞 2011/11/28	西日本新聞 2012/02/25 伊賀上政之 様	信濃毎日新聞 2012/04/12	月刊廃棄物 2012年6月号 弊協会記事
弊協会記事	長崎新聞 2012/02/26 池島正則 様	小林澄生 様	いま求められる遺品整理士(短期連載)
環境新聞 2011/12/07 弊協会記事	埼玉新聞 2012/03/04 久保公人 様	奈良日日新聞 2012/04/13 長澤昭 様	月刊廃棄物 2012/7月号 弊協会記事
朝日新聞 2011/12/09 伊達憲司 様	熊本日日新聞 2012/03/09 西村恵美 様	盛岡タイムス 2012/04/22 福島康子 様	いま求められる遺品整理士(短期連載)
毎日新聞 2011/12/13 中山猛 様	朝日新聞 2012/03/10 長澤昭 様	岩手日日新聞 2012/04/22	月刊廃棄物 2012/8月号 弊協会記事
産経新聞 2011/12/17 伊達憲司 様	北海道新聞 2012/03/14 片岡圭介 様	福島康子 様	いま求められる遺品整理士(短期連載)
福祉新聞 2011/12/19 弊協会記事	中日新聞 2012/03/15 小林澄生 様	岩手日報 2012/04/23 福島康子 様	わかさ 2012年11月号 別冊付録
千歳民報 2011/12/26 弊協会記事	コミュニティしんぶん 2012/03/16	北海道新聞 2012/04/27 池田正広 様	弊協会記事
讀賣新聞 2011/12/26 伊達憲司 様	入澤和志郎 様	東京新聞 2012/05/16 久保公人 様	中国放送 2011/11/15
北海道新聞 2012/01/07 弊協会記事	神奈川新聞 2012/03/17 山田肇 様	北海道新聞 2012/05/20 池田正広 様	弊協会「遺品整理業の健全化」について
納税通信 2012/01/09 弊協会記事	讀賣新聞 2012/03/18 川上理々子 様	日刊葬儀業界新聞 2012/05/22	ABCラジオ 2012/2/2
日本クリーニング新聞 2012/01/15	讀賣新聞 2012/03/25 長澤昭 様	横尾将臣 様	弊協会「遺品整理業の健全化」について
弊協会記事	産経新聞 2012/03/27 川上理々子 様	北海道新聞 2012/07/11 池田智裕 様	その他 テレビ 新聞 雑誌 多数
毎日新聞 2012/02/05 鳥谷部剛明 様	産経新聞 2012/03/27 横尾将臣 様	北海道新聞 2012/07/11 池田正広 様	
十勝毎日新聞 2012/02/17 豊川純子 様	北海道新聞 2012/03/29 豊川純子 様	讀賣新聞 2012/07/17 屋宜明彦 様	

# 開業支援セミナー・実務支援セミナーを実施したご報告

## 講演者様とセミナー内容をご紹介します。

この1年間で、座学セミナーを2回、実務セミナーを7回開催致しました。様々な方々にご講演・ご協力をいただき、参加者様にとって、有意義な時間になりました。今後もこのようなセミナーを開催致します。

### 実務を覚えるためのセミナー【業務マニュアルの指導】【見積りの出し方】【営業方法】【各書式の提供】

#### ■ 札幌会場(7月12日(木))

講師:株式会社Win.G 池田 智裕 様  
内容:実際の遺品整理現場+会議室にて講習

#### ■ 盛岡会場(7月2日(月))

講師:グッドアクション株式会社  
福島 康子 様  
内容:実際の遺品整理現場+会議室にて講習

#### ■ 東京会場(7月3日(火))

講師:遺品整理ネクスト 木村 裕一 様  
内容:セミナー会場の模擬現場で実務講習

#### ■ 名古屋会場(7月5日(木))

講師:遺品整理士認定協会  
内容:セミナー会場の模擬現場で実務講習

#### ■ 大阪会場(7月14日(土)、7月15日(日))

講師:株式会社リリース 森下 文博 様  
屋宜 研次 様  
内容:実際の遺品整理現場+会議室にて講習

#### ■ 広島会場(7月9日(月))

講師:株式会社ビーンズ広島  
伊達 憲司 様  
内容:実際の遺品整理現場+事務所にて講習

#### ■ 福岡会場(7月10日(火))

講師:遺品整理士認定協会  
内容:セミナー会場の模擬現場で実務講習



### 開業支援セミナー【遺品整理業の必要性】【事業のシュミレーション】【営業方法】【契約・委任書等の書式提供】

#### 東京開催 5月20日(日)

講演者:株式会社日報ビジネス 新倉 充 様  
内 容:一般廃棄物処理業の位置づけと遺品整理業  
について

講演者:メモリーズ株式会社 横尾 将臣 様  
内 容:遺品整理士として目指す道

参加者は100名を超え、  
会員様の意識の高さを  
感じたセミナーでした。



#### 大阪開催 9月8日(土)

講演者:環境省廃棄物・リサイクル対策部  
リサイクル推進室 室長補佐  
眼目 佳秀 様

内 容:廃棄物処理法について  
講演者:株式会社東商サービス 別司 吉弘 様  
内 容:遺品整理士として目指す道

九州や沖縄から来られた  
方もおり、その真摯さに  
感激いたしました。  
又、多くの皆様と楽しく  
懇親会を行いました。



～ あなたの調査が時代を変える ～

## 覆面調査士認定機構

覆面調査は、近年「コンプライアンス」や「消費者保護」などの見地から、特に注目を集め、経営面でも、消費者の声は、商品・サービスをご提供する上で、重要視されています。

MAIL : info@mf-mind.org  
URL : http://mf-mind.org

養成講座受講申込み・覆面調査のご依頼

お問い合わせはこちら

tel.0123-42-0537

## 最後のありがとうが聞こえますか？

- ① 遺品整理の立会代行業務
- ② 遺品整理に関する苦情やトラブルが来た際の企業調査
- ③ 遺品整理に関する苦情やトラブルの通報を本部へ連絡
- ④ 遺品整理業社のコンサルティング、実践・実務指導

● お問い合わせはこちらまで

遺品整理指導士 0123-42-0507  
www.is-eyes.org

## 理事長 木村と株式会社東商サービス 専務別司様が弊協会にて、今後の業界のあり方についてお話をしました。

石川県では、ゴミ処分に対する取締りが活発になってきました。実際、別司様にも警察から連絡がきました。市や警察によると、便利屋さん、なんでも屋さん等が処分場に持ち込む廃棄量が増えたことに起因しているようです。

東商サービスとして、法令順守で業務をしてきたことを再認識したと同時にその重要性を感じたとのことでした。

この8年間、法令順守で業務を行ってきたことを9月の大阪セミナーで講演したところ、参加者様から多数ビジネスモデルについて、ご相談があったとのことでした。

不法投棄は、「大きな社会の悪」だと改めて感じました。



写真:対談にて(左:別司様 右:理事長 木村)

## 孤立死の今後20年間の推計について

『孤立死問題』は、年々深刻化しており、行政もこの問題に対し、動き始めました。

右図のように、20年後には、現在の約1.6倍の潜在数になることが推測されています。

孤立死防止対策が各地方自治体によって講じられておりますが、孤立死の原因のすべてが改善されることは難しく、現在よりも増えることは容易に考えられます。

この状況で、弊協会及び会員様ができる社会貢献は、やはり気持ちを込め粛々と遺品整理業を行うことです。

	2010年	2015年	2020年	2025年	2030年
東京	605	720	786	826	904
大阪	429	517	563	575	595
神奈川	298	376	431	467	515
埼玉	201	265	313	342	372
愛知	218	273	311	337	369
北海道	253	299	333	351	365
兵庫	239	287	319	336	354
千葉	187	242	283	309	334
福岡	205	242	271	287	300
平均	109	136	157	177	186

画像:都道府県別 孤立死数(単位1,000世帯)

## 国・地方自治体の見解と動き

### 環境省の見解

遺品の中で、廃棄するものは「一般廃棄物」となります。このため、遺品整理業者の皆様の中で、一般廃棄物の収集運搬許可を得ていない方は、廃棄する遺品を運搬する必要がある場合、必ず廃棄物の排出者(ご依頼者)から直接一般廃棄物の収集運搬許可を得た業者、又は市町村長の指定する業者に委託してもらってください。

環境省廃棄物・リサイクル対策部

### 地方自治体の動き ～被災地 福島県～

福島県会津若松市は、「会津若松署」「新聞販売店」「乳飲料の宅配業」と連携して「孤立死防止等ネットワーク」を結成。定期的に各世帯を回る配達員らが「数日分の新聞がたまっている」など、高齢者宅などで異変を感じたら、市と署に連絡し、市職員と警察官が駆け付けるシステム。

今後は、「東北電力」「郵便事業」とも連携する予定。

福島民報社

## 法人会員・優良企業のご案内(皆様のご協力よろしくお願いたします。)

弊協会では、法人の賛助会員様を募集しております。

ご加入頂きますと、弊協会のホームページ上で、**優良企業**として、ご紹介させていただきます。

さらに、弊協会に遺品整理業務のご依頼やご相談が寄せられた場合は、その地域の法人会員様をご紹介したく考えております。また、弊協会にマスコミの取材等のご連絡があった際には、その地域の法人会員様のご紹介もさせていただきます、広報活動にも繋げて参ります。

貴社への、遺品整理のご依頼や認知度アップ等のメリットが考えられます。是非、ご検討して頂ければと思います。

需要の増加が叫ばれる遺品整理のご依頼も、ご遺族が安心して頼むことができるよう、業界の健全化にご協力を頂ければと存じます。

※ 詳細は弊協会までご連絡下さい。(TEL:0123-42-0528)



画像:優良事業所認定書



画像:感謝状



あなたとの思いは決して消えない

一般社団法人 遺品整理士認定協会

〒066-0009

北海道千歳市柏台南1-3-1 千歳アルカディア・プラザ4F

TEL:0123-42-0528 FAX:0123-42-0557

MAIL:info@is-mind.org URL:http://www.is-mind.org